

Kommungemensam biblioteksenkät 2018

Södra Skärgårdens bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	9.2	25	9.1	9.7	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	8%	2	11%	0%	
8-10	88%	22	83%	100%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.4	23	9.4	9.4	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	0%	0	0%	0%	
8-10	88%	22	83%	100%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	2	11%	0%	
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.4	25	9.3	9.7	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	4%	1	6%	0%	
8-10	92%	23	89%	100%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	9.3	23	9.2	9.6	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	0%	0	0%	0%	
8-10	88%	22	83%	100%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	2	11%	0%	
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.4	23	9.4	9.6	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	0%	0	0%	0%	
8-10	88%	22	83%	100%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	2	11%	0%	
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	9.8	12	10.0	9.4	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	0%	0	0%	0%	
8-10	48%	12	39%	71%	
Ej svar/Ingen åsikt	52%	13	61%	29%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.9	15	8.6	9.5	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	0%	0	0%	0%	
8-10	56%	14	56%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	40%	10	39%	43%	
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	6.0	24	5.5	7.3	
1-4	32%	8	39%	14%	
5-7	24%	6	28%	14%	
8-10	40%	10	33%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	4%	1	0%	14%	
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	7.3	23	7.1	7.8	
1-4	12%	3	11%	14%	
5-7	24%	6	33%	0%	
8-10	56%	14	56%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	2	0%	29%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	7.0	25	6.7	7.7	
1-4	20%	5	22%	14%	
5-7	24%	6	28%	14%	
8-10	56%	14	50%	71%	
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	3.4	18	2.8	5.5	
1-4	52%	13	61%	29%	
5-7	8%	2	11%	0%	
8-10	12%	3	6%	29%	
Ej svar/Ingen åsikt	28%	7	22%	43%	
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	6.9	24	6.7	7.5	
1-4	20%	5	22%	14%	
5-7	24%	6	28%	14%	
8-10	52%	13	50%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	4%	1	0%	14%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	7.2	9	7.2	7.3	
1-4	8%	2	6%	14%	
5-7	8%	2	11%	0%	
8-10	20%	5	17%	29%	
Ej svar/Ingen åsikt	64%	16	67%	57%	
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	7.6	8	7.2	9.0	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	8%	2	11%	0%	
8-10	20%	5	17%	29%	
Ej svar/Ingen åsikt	68%	17	67%	71%	
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	8.3	16	8.0	9.0	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	12%	3	11%	14%	
8-10	48%	12	44%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	36%	9	39%	29%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	7.6	13	7.3	8.2	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	16%	4	17%	14%	
8-10	32%	8	22%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	48%	12	56%	29%	
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	9.0	24	9.0	9.2	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	8%	2	6%	14%	
8-10	84%	21	89%	71%	
Ej svar/Ingen åsikt	4%	1	0%	14%	
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.2	17	8.2	8.5	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	8%	2	6%	14%	
8-10	56%	14	61%	43%	
Ej svar/Ingen åsikt	32%	8	28%	43%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	8.6	23	8.7	8.2	
1-4	4%	1	0%	14%	
5-7	12%	3	17%	0%	
8-10	76%	19	78%	71%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	2	6%	14%	
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.6	19	8.7	8.4	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	12%	3	11%	14%	
8-10	64%	16	67%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	24%	6	22%	29%	
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.5	20	8.6	8.2	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	12%	3	6%	29%	
8-10	64%	16	67%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	20%	5	22%	14%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.6	23	9.7	9.3	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	4%	1	0%	14%	
8-10	88%	22	94%	71%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	2	6%	14%	
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.6	11	9.1	7.8	
1-4	4%	1	0%	14%	
5-7	4%	1	6%	0%	
8-10	36%	9	33%	43%	
Ej svar/Ingen åsikt	56%	14	61%	43%	
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.0	23	7.9	8.0	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	20%	5	17%	29%	
8-10	68%	17	67%	71%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	2	11%	0%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.7	24	8.6	8.9	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	8%	2	11%	0%	
8-10	84%	21	78%	100%	
Ej svar/Ingen åsikt	4%	1	6%	0%	
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.5	23	8.4	8.8	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	12%	3	17%	0%	
8-10	76%	19	78%	71%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	2	0%	29%	
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	7.8	16	7.5	8.2	
1-4	8%	2	6%	14%	
5-7	12%	3	17%	0%	
8-10	44%	11	39%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	36%	9	39%	29%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	7.8	13	7.8	8.0	
1-4	4%	1	0%	14%	
5-7	16%	4	22%	0%	
8-10	32%	8	28%	43%	
Ej svar/Ingen åsikt	48%	12	50%	43%	
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	8.5	19	8.4	8.8	
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	20%	5	22%	14%	
8-10	56%	14	56%	57%	
Ej svar/Ingen åsikt	24%	6	22%	29%	
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	7.9	23	7.8	8.4	
1-4	12%	3	17%	0%	
5-7	20%	5	17%	29%	
8-10	60%	15	67%	43%	
Ej svar/Ingen åsikt	8%	2	0%	29%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	7.2	20	7.2	7.0	
1-4	24%	6	28%	14%	
5-7	16%	4	17%	14%	
8-10	40%	10	44%	29%	
Ej svar/Ingen åsikt	20%	5	11%	43%	
F32 musik?					
Medelvärde	7.9	8	7.8	8.0	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	8%	2	6%	14%	
8-10	20%	5	17%	29%	
Ej svar/Ingen åsikt	68%	17	72%	57%	
F33 film?					
Medelvärde	7.1	9	7.0	7.5	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	20%	5	22%	14%	
8-10	12%	3	11%	14%	
Ej svar/Ingen åsikt	64%	16	61%	71%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	6.8	4	6.8		
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	4%	1	6%	0%	
8-10	8%	2	11%	0%	
Ej svar/Ingen åsikt	84%	21	78%	100%	
F35 arrangemang?					
Medelvärde	7.6	11	7.6		
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	16%	4	22%	0%	
8-10	24%	6	33%	0%	
Ej svar/Ingen åsikt	56%	14	39%	100%	
F36 databaser?					
Medelvärde	8.6	8	8.6		
1-4	0%	0	0%	0%	
5-7	8%	2	11%	0%	
8-10	24%	6	33%	0%	
Ej svar/Ingen åsikt	68%	17	56%	100%	

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.7	25	8.7	8.7	
1-4	4%	1	6%	0%	
5-7	4%	1	6%	0%	
8-10	92%	23	89%	100%	
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.3	25	8.3	8.3	
1-4	8%	2	11%	0%	
5-7	16%	4	11%	29%	
8-10	76%	19	78%	71%	
No Answer or Not Seen	0%	0	0%	0%	
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	6.7	23	6.4	7.6	
1-4	12%	3	11%	14%	
5-7	40%	10	50%	14%	
8-10	40%	10	28%	71%	
No Answer or Not Seen	8%	2	11%	0%	

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	72%	18	72%	71%	
Nej	24%	6	22%	29%	
Ej svar	4%	1	6%	0%	
<i>Bas</i>		<i>25</i>	<i>18</i>	<i>7</i>	<i>0</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	44%	11	39%	57%	
Nej	52%	13	56%	43%	
Ej svar	4%	1	6%	0%	
<i>Bas</i>		<i>25</i>	<i>18</i>	<i>7</i>	<i>0</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Tuve bibliotek	0%	0	0%	0%	
Angereds bibliotek	0%	0	0%	0%	
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Hjällbo bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kortedala bibliotek	0%	0	0%	0%	
Bergsjöns bibliotek	0%	0	0%	0%	
Örgryte/Härlanda bibliotek	0%	0	0%	0%	
Guldhedens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Linnéstadens bibliotek	16%	4	17%	14%	
Majornas bibliotek	0%	0	0%	0%	
Högsbo bibliotek	0%	0	0%	0%	
Frölunda bibliotek	24%	6	28%	14%	
Askims bibliotek	0%	0	0%	0%	
Södra Skärgårdens bibliotek	12%	3	11%	14%	
Torslanda bibliotek	0%	0	0%	0%	
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Biskopsgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Lundby bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kyrkbyns bibliotek	0%	0	0%	0%	
Backa bibliotek	0%	0	0%	0%	
Kärra bibliotek	0%	0	0%	0%	
Älvstrandens bibliotek	0%	0	0%	0%	
Stadsbiblioteket	40%	10	39%	43%	
Går inte till något annat bibliotek	36%	9	33%	43%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>25</i>	<i>18</i>	<i>7</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	72%	18	100%	0%	
Man	28%	7	0%	100%	
Annat	0%	0	0%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>25</i>	<i>18</i>	<i>7</i>	<i>0</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	0%	0	0%	0%	
21 - 40 år	16%	4	22%	0%	
41 - 64 år	44%	11	39%	57%	
65 år eller äldre	40%	10	39%	43%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>25</i>	<i>18</i>	<i>7</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	96%	24	94%	100%	
Annat språk	0%	0	0%	0%	
Ej svar	4%	1	6%	0%	
<i>Bas</i>		<i>25</i>	<i>18</i>	<i>7</i>	<i>0</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	88%	22	89%	86%	
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	4%	1	6%	0%	
Utanför Sverige	8%	2	6%	14%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>25</i>	<i>18</i>	<i>7</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	4%	1	0%	14%	
Någon gång per vecka	52%	13	56%	43%	
Någon gång i månaden	40%	10	39%	43%	
Någon gång per år	4%	1	6%	0%	
Det här är första gången	0%	0	0%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>25</i>	<i>18</i>	<i>7</i>	<i>0</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	0%	0	0%	0%	
Någon gång per vecka	0%	0	0%	0%	
Någon gång i månaden	20%	5	22%	14%	
Någon gång per år	52%	13	44%	71%	
Besöker inga andra bibliotek	28%	7	33%	14%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>25</i>	<i>18</i>	<i>7</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	100%	25	100%	100%	
läsa tidningar/tidskrifter	12%	3	6%	29%	
studier	0%	0	0%	0%	
söka information	0%	0	0%	0%	
använda dator	0%	0	0%	0%	
besöka arrangemang/utställning	12%	3	17%	0%	
Annat	4%	1	6%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>25</i>	<i>18</i>	<i>7</i>	<i>0</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	68%	17	72%	57%	
Omlån	68%	17	72%	57%	
Reservationer	68%	17	67%	71%	
Databaser	0%	0	0%	0%	
Chatt	0%	0	0%	0%	
Bibliotekens sociala media	4%	1	0%	14%	
Använder inte tjänsterna	16%	4	11%	29%	
Ej svar	4%	1	6%	0%	
<i>Bas</i>		<i>25</i>	<i>18</i>	<i>7</i>	<i>0</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	0%	0	0%	0%	
Centrum	0%	0	0%	0%	
Lundby	0%	0	0%	0%	
V:a Gbg	96%	24	94%	100%	
Örgryte-Härlanda	0%	0	0%	0%	
Askim-Frölunda-Högsbo	0%	0	0%	0%	
Majorna-Linné	0%	0	0%	0%	
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	
V:a Hisingen	4%	1	6%	0%	
Ö:a Gbg	0%	0	0%	0%	
Annan kommun	0%	0	0%	0%	
Ej svar	0%	0	0%	0%	
<i>Bas</i>		<i>25</i>	<i>18</i>	<i>7</i>	<i>0</i>